

2025年12月10日
(改定日 : 2025年12月11日)

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFTテクニカルサポートセンター

電話問い合わせシステムの不具合について（復旧済み）

拝啓

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
弊社テクニカルサポートサービスの電話問い合わせシステムの不具合により、電話による
お問い合わせがご利用できない状況が発生していました。

現在は電話問い合わせシステムが復旧し、通常通りご利用いただけます。

ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

敬具

-記-

1. 概要

弊社テクニカルサポートサービスの電話チャネルの不具合によりお問い合わせがご利用
いただけない状況が発生していました。 現在は電話問い合わせシステムの不具合が復
旧しておりますので、通常どおりご利用いただけます。

2. 代替手段

電話問い合わせシステムが復旧しましたので、引き続き電話のお問い合わせ窓口もご利
用ください。

この度はお客様にご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

- 当ご案内に対するお問合せ先
技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

【改訂履歴】

| | |
|-------------|-----------------------|
| 2025年12月10日 | 初版作成 |
| 2025年12月11日 | 電話問い合わせシステム復旧のお知らせに更新 |

以上