

2025年12月10日
(改定日：2025年12月11日)

お客様各位

株式会社セゾンテクノロジー
HULFTテクニカルサポートセンター

電話問い合わせシステムの不具合について（復旧済み）

拝啓

平素より、テクニカルサポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
弊社テクニカルサポートサービスの電話問い合わせシステムの不具合により、電話によるお問い合わせがご利用できない状況が発生していました。
現在は電話問い合わせシステムが復旧し、通常通りご利用いただけます。
ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

敬具

-記-

1. 概要

弊社テクニカルサポートサービスの電話チャネルの不具合によりお問い合わせがご利用いただけない状況が発生していました。現在は電話問い合わせシステムの不具合が復旧しておりますので、通常どおりご利用いただけます。

2. 代替手段

電話問い合わせシステムが復旧しましたので、引き続き電話のお問い合わせ窓口もご利用ください。

この度はお客様にご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

■当ご案内に対するお問合せ先

技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

【改訂履歴】

2025年12月10日	初版作成
2025年12月11日	電話問い合わせシステム復旧のお知らせに更新

以上